

1. OBJETIVO

Definir e descrever a Política de Privacidade no Grupo RVE, conforme estabelecido no procedimento operacional padrão POP.11 – Tecnologia da Informação (TI).

2. POLÍTICA

2.1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA A RVE ENGENHARIA

A Política de Privacidade das marcas do Grupo RVE (RVE Engenharia, Karvas e KarvasGRM) está disponível no site www.rve.com.br e contém os termos relacionados ao tratamento de dados pessoais dos seus usuários e a proteção da sua privacidade, quando da utilização no presente site.

A partir do aceite das nossas políticas de privacidade, os dados transmitidos pelo usuário passam a ser de responsabilidade do Grupo RVE, que procederá o seu uso e guarda, com a finalidade de ofertar produtos ou serviços de interesse de adquirentes dos imóveis, inclusive, podendo, por si ou terceiro, divulgar serviços e produtos relativos ao mercado imobiliário.

Todas as suas informações pessoais recolhidas aqui serão usadas para tornar a sua visita ao nosso site mais produtiva e agradável. Visando melhorar a sua experiência e ampliar a divulgação de nossos produtos e serviços, e atendimento a solicitações inerentes à aquisição de imóveis e demais produtos e serviços.

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para o Grupo RVE. Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem o site do Grupo RVE serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Identificamos e resguardamos as suas informações digitais com vistas à prevenção de fraudes e atendimento das obrigações legais inerentes à navegação na web.

As informações pessoais recolhidas podem incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou telefone móvel, morada, data de nascimento e/ou outros. O uso do site do Grupo RVE pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade. A equipe do Grupo RVE reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade, de forma a estar sempre atualizado.

2.2. ANÚNCIOS

Tal como outros websites, coletamos e utilizamos informações contidas nos anúncios. Inclui o seu endereço de IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como Vivo, NET, Algar, etc), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Google Chrome, Firefox, etc), o tempo da sua visita e quais páginas visitou.

2.3. PARCERIAS

Nas plataformas digitais bem como nos stands do Grupo RVE poderão ser ofertados serviços comerciais de terceiros. As informações e dados coletados diretamente por nossos parceiros,

mediante o consentimento emitido pelo usuário, são de responsabilidade exclusiva do parceiro, sujeitando-se às práticas próprias previstas em suas Políticas de Privacidade.

2.4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Os dados e informações coletados podem ser compartilhados apenas para análise e concessão de crédito, com instituições responsáveis pela cobrança do crédito decorrente da compra das unidades imobiliárias, com instituições financeiras de financiamento de imóvel, com a administradora do condomínio, com autoridades judiciais e com parceiros comerciais para oferta de produtos e serviços relativos ao mercado imobiliário.

2.5. COOKIES E WEB BEACONS

Utilizamos cookies e web beacons para armazenar informações, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples pop-up, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como fóruns.

Você detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu navegador de internet ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus, como o Norton Internet Security. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

3. TERMOS DE USO

3.1. TERMOS GERAIS

Ao acessar o website www.rve.com.br, ou qualquer de seus conteúdos, recursos, serviços e informações, o usuário concorda e declara-se disposto a cumprir com os termos dos presentes Termo de Uso e Política de Privacidade.

Ressaltamos que o usuário poderá solicitar a exibição, a limitação de uso ou o descarte total ou parcial de seus dados, sendo que o Grupo RVE se compromete a fazê-los, exceto se a manutenção for expressamente autorizada por lei.

Os direitos de conteúdo do website do Grupo RVE são de titularidade da RVE Engenharia Ltda. e empreendimentos sob sua administração.

Os Termos de Uso e Políticas de Privacidade do website poderão ser alterados a qualquer momento sem prévio comunicado.

Todas as imagens exibidas no site do Grupo RVE são ilustrativas. Itens de decoração, eletroeletrônicos e outros acessórios dos imóveis não estão incluídos nos empreendimentos.

Qualquer tema ou caso não contemplado no presente Termo de Uso, outras disposições ou termos e condições específicos disponíveis no site do Grupo RVE deverão ser tratados diretamente com a administração através do e-mail site@gruporve.com.br

3.2. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Ao acessar o site do Grupo RVE é vedada a utilização de outros meios que não através da interface disponibilizada pelo site www.rve.com.br - incluindo o uso de scripts.

É de responsabilidade do usuário a autorização para recebimento de newsletter deste site, podendo ser cancelada sua assinatura a qualquer momento, conforme solicitação prévia. A idoneidade de informações pessoais para utilização de recursos ou serviços deste site é de responsabilidade exclusiva do usuário.

3.3. RESPONSABILIDADES DA RVE ENGENHARIA

Disponibilizar aviso no site caso haja qualquer modificação, acréscimo ou remoção substancial do presente Termo de Uso; remover os dados do usuário para envio de newsletter, mediante solicitação; fornecer suporte técnico, quando solicitado, ao usuário através de e-mail.

3.4. DIREITO DE CONTEÚDO

Todo conteúdo (incluindo imagens, textos, outras mídias, anexos e recursos) disponibilizado no site é de propriedade do Grupo RVE ou de terceiro autorizado.

Não é permitido ao usuário modificar, acrescentar, remover ou divulgar informações, na íntegra ou derivadas, não autorizadas.

3.5. MOTIVO DA COLETA DE DADOS

- Melhorar a experiência do usuário e ampliar a divulgação de nossos produtos e serviços;
- Atendimento a solicitações inerentes aquisição de imóveis e demais produtos e serviços;
- Identificar e resguardar informações de visitantes digitais com vistas à prevenção de fraudes e atendimento das obrigações legais inerentes à navegação na web.

3.6. GESTÃO DE DADOS

A partir do aceite das nossas políticas de privacidade, os dados transmitidos pelo usuário passam a ser de responsabilidade do Grupo RVE, que procederá a seu uso e guarda, com a finalidade de ofertar produtos ou serviços de interesse de adquirentes dos imóveis, inclusive, podendo, por si ou terceiro, divulgar serviços e produtos relativos ao mercado imobiliário.

Ressaltamos que o usuário poderá solicitar a exibição, a limitação de uso ou o descarte total ou parcial de seus dados, sendo que o Grupo RVE se compromete a fazê-los, exceto se a manutenção for expressamente autorizada por lei.